

		Cod Sch S52.01
	POLITICA PER LA QUALITA'	Revisione 2 Aggiornata il 01/01/25

La presente Politica della Qualità definisce gli impegni e i principi guida che l'azienda adotta per garantire la soddisfazione dei clienti e il miglioramento continuo dei propri processi produttivi attenendosi allo standard di riferimento per la gestione del sistema qualità ISO 9001:2015.

La DIREZIONE GENERALE è fermamente convinta che per gestire con successo l'Organizzazione sia indispensabile:

- un approccio sistemico, visibile e comprensibile da tutti;
- determinare i fattori di rischio e le opportunità che impattano sul SGQ affinché possa raggiungere i risultati attesi;
- istituire, mantenere ed utilizzare un sistema di gestione per la qualità (SGQ), progettato per migliorare in modo continuo tutte le attività, tenendo conto dell'analisi del contesto e delle esigenze delle parti interessate, che sono: i clienti; l'Organizzazione, formata dai soci, dai resp. d'area e dal personale; i fornitori;

Valmon si impegna ad applicare i sette principi di gestione per la qualità, di seguito descritti, necessari per il conseguimento degli obiettivi.

- ✓ **La focalizzazione sul cliente.** La gestione per la qualità si focalizza principalmente sul soddisfacimento dei requisiti del cliente e sull'impegno nel superare le relative aspettative. Ogni aspetto dell'interazione con il cliente fornisce un'opportunità di creare maggiore valore per il cliente stesso contribuendo al successo durevole dell'Organizzazione.
- ✓ **Leadership.** I leader stabiliscono, a tutti i livelli, unità di intenti e di indirizzo e creano condizioni in cui le persone partecipano attivamente al conseguimento degli obiettivi per la qualità dell'organizzazione.
- ✓ **Partecipazione attiva delle persone.** Persone competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli nell'ambito di tutta l'organizzazione, sono essenziali per accrescere la capacità dell'organizzazione stessa di creare e fornire valore.
- ✓ **Approccio per processi.** Si conseguono risultati costanti e prevedibili più efficacemente ed efficientemente quando le attività sono comprese e gestite come processi interrelati che agiscono come un sistema coerente.
- ✓ **Miglioramento.** Le organizzazioni di successo sono continuamente focalizzate sul miglioramento. Per la DIREZIONE GENERALE il miglioramento continuo è alla base di ogni processo aziendale e deve essere coltivato quotidianamente con esperienze dirette e con interventi formativi specifici; per questo a fine 2021 abbiamo creato il progetto "Valmon Training" che sotto direttive precise della DIREZIONE GENERALE si occuperà di formare ed addestrare i dipendenti di Valmon Spa in ogni specifica area utilizzando sia risorse formative interne che risorse esterne specializzate in ambiti tecnici.
- ✓ **Processo decisionale basato sull'evidenza.** Le decisioni basate sull'analisi e sulla valutazione di dati e informazioni producono, con maggiore probabilità, i risultati desiderati. Il processo decisionale può essere complesso e comporta sempre una componente d'incertezza. È importante comprendere le relazioni di causa ed effetto e le potenziali conseguenze involontarie. L'analisi dei fatti, delle evidenze e dei dati porta ad una maggiore obiettività e fiducia nel processo decisionale.
- ✓ **Gestione delle relazioni.** Per il successo durevole, le organizzazioni gestiscono le loro relazioni con le parti interessate rilevanti, quali i fornitori.

		Cod Sch S52.01
	POLITICA PER LA QUALITA'	Revisione 2
		Aggiornata il 01/01/25

La DIREZIONE GENERALE riconosce l'importanza di integrare la sostenibilità e il rispetto per l'ambiente all'interno della propria politica della qualità, impegnandosi a:

- ✓ Ridurre l'impatto ambientale attraverso un utilizzo responsabile delle risorse naturali;
- ✓ Promuovere il risparmio energetico e l'uso di fonti rinnovabili;
- ✓ Minimizzare la produzione di rifiuti e favorire il riciclo e il riutilizzo dei materiali;
- ✓ Garantire la conformità alle normative ambientali vigenti e promuovere pratiche eco-sostenibili;
- ✓ Sensibilizzare il personale e le parti interessate sull'importanza della tutela ambientale, attraverso programmi di formazione e iniziative interne.

Il SGQ dell'Organizzazione è lo strumento necessario per garantire il raggiungimento degli obiettivi della Qualità e della sostenibilità. Esso descrive e definisce l'*Organizzazione*, le *risorse*, le *responsabilità*, le *procedure*, le *norme* e le *regole tecniche* applicabili.

DIREZIONE GENERALE favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del SGQ e s'adopera affinché i principi della gestione totale per la qualità e della sostenibilità siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori dell'Organizzazione. Pertanto al personale è richiesto di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal Manuale Qualità (MQ) e dalla documentazione ad esso collegata.

Gli impegni di Politica della Qualità della DIREZIONE GENERALE sono tradotti in un PIANO OBIETTIVI, che contiene gli obiettivi misurabili e che la DIREZIONE GENERALE s'impegna a raggiungere, fornendo a tutti i responsabili coinvolti le risorse e il supporto necessari.

DIREZIONE GENERALE riesamina periodicamente l'adeguatezza del SGQ, della politica della qualità, degli obiettivi e degli indicatori, intervenendo dove esistono opportunità di miglioramento, in un'ottica di responsabilità ambientale e di sviluppo sostenibile.

**Qualità nel processo, impegno per la sostenibilità e miglioramento continuo.
Valmon: soluzioni innovative per un prodotto d'eccellenza.**

**La Direzione Generale
Fabio Dorofatti**